

# Często zadawane pytania

## 1. Gdzie znaleźć odpowiednią placówkę dziennej opieki nad dziećmi?

Na stronie [www.awo-kitas-owl.de](http://www.awo-kitas-owl.de) można uzyskać informacje o naszych zróżnicowanych placówkach oraz ich priorytetach. Zapraszamy do odwiedzenia naszej placówki razem z dzieckiem, dopytania o szczegóły, plan dnia itd., a także zapoznania się z otoczeniem.

**W tym celu prosimy o ustalenie terminu z pracownikami danej placówki.**

## 2. Gdzie i w jaki sposób mogę się zarejestrować?

W każdej gminie rejestracja jest zorganizowana nieco inaczej. Niektóre gminy korzystają z centralnych internetowych systemów rejestracji, jak np. Little Bird, KitaNavigator. Zawsze możliwa jest jednak osobista rejestracja w danej placówce.

**W tym celu prosimy o ustalenie terminu z wybraną placówką.**

## 3. Na jak długo mogę zostawić dziecko pod opieką?

Dziecko może pozostać pod opieką 25, 35 lub 45 godzin w tygodniu, w zależności od wybranego wariantu.

Dokładne godziny otwarcia dostępne są na stronie internetowej danej placówki. Dodatkowo placówki dziennej opieki nad dziećmi AWO OWL są otwarte przez cały rok. Jedynie w Wigilię, Sylwestra oraz w ustawowe dni wolne od pracy placówki są nieczynne.

Ponadto w każdej placówce jeden dzień w roku jest tzw. dniem organizacyjnym, w którym opieka nad dziećmi nie odbywa się. W takiej sytuacji zapewniamy jednak opiekę w sąsiedniej placówce.

## 4. Kto opiekuje się moim dzieckiem w placówce dziennej opieki?

Przed przyjęciem dziecka odbywa się rozmowa wstępna dotycząca indywidualnych potrzeb oraz nawyków dziecka. Rozmowa prowadzona jest przez pracownika pedagogicznego, który pomoże dziecku zaaklimatyzować się, a w pierwszych

dniach i tygodniach będzie główną osobą zajmującą się dzieckiem. Omówiony zostanie również indywidualny przebieg aklimatyzacji.

## **5. Czy moje dziecko może jeszcze nosić pieluszki, idąc do placówki dziennej opieki?**

Oczywiście! Dziecko to dla nas mały odkrywca, który rozwija się i poznaje świat samodzielnie, zgodnie z indywidualnymi umiejętnościami i możliwościami. Siebie natomiast postrzegamy jako zainteresowanych towarzyszy tej drogi, pełnych akceptacji i tolerancji, traktujących dziecko i jego życzenia oraz potrzeby poważnie, wspierających w indywidualnych, a także zróżnicowanych procesach rozwojowych.

## **6. Co w przypadku, gdy moje dziecko jest chore?**

Jeżeli dziecko jest chore, przede wszystkim potrzebuje odpoczynku i czasu, aby wyzdrowieć. W większości przypadków spokój oraz poczucie bezpieczeństwa pozytywnie wpływają na proces odzyskiwania zdrowia.

Podobnie Państwo jak i my ponosimy odpowiedzialność za zdrowie innych dzieci oraz pracowników.

Jeżeli dziecko zachoruje, proszę poświęcić mu czas, aby wróciło do zdrowia i powiadomić o tym odpowiednią placówkę. Informacja telefoniczna w zupełności wystarczy.

Opłata za wyżywienie nie podlega zwrotowi, podobnie jak w przypadku urlopu czy pobytu w sanatorium. W opłacie miesięcznej jest już uwzględniona 6-tygodniowa nieobecność w ciągu całego roku, spowodowana urlopem i chorobą.

## **7. Kiedy rozpoczyna się i kończy rok w placówce dziennej opieki nad dziećmi oraz czy mogę zmienić w ciągu roku ustalone przeze mnie godziny opieki?**

Rok w placówce rozpoczyna się 01.08 danego roku i kończy 31.07 roku następnego. Umowa przedłuża się każdorazowo o rok, jeżeli nie zostanie wypowiedziana do 30.04. Nie obowiązuje to dzieci rozpoczynających szkołę. W tym przypadku umowa przestaje obowiązywać automatycznie w dniu 31.07 roku, w którym dziecko rozpoczyna edukację obowiązkową.

W przypadku przeprowadzki obowiązują inne terminy wypowiedzenia. Można je znaleźć w umowie przyjęcia oraz umowie o świadczeniu opieki w § 16 „Czas trwania oraz zakończenie umowy”.

Godziny opieki obowiązują na cały rok w placówce i w ciągu danego roku w zasadzie nie podlegają zmianie.

Mają Państwo życzenie dotyczące następnego roku w placówce? Prosimy o jak najwcześniejszy kontakt z kierownictwem placówki dziennej opieki nad dziećmi.

## **8. Co w przypadku gdy moje dziecko jest zagrożone niepełnosprawnością lub wymaga dodatkowej pomocy?**

Każde dziecko jest wartościowe i wyjątkowe, a jego umiejętności, potrzeby oraz specyfika stanowią najważniejszy element pracy pedagogicznej. Jeżeli dziecko wymaga zwiększonej opieki, nasi wykwalifikowani specjaliści są w gotowości, aby towarzyszyć Państwu oraz Państwa dziecku podczas pobytu w naszej placówce.

## **9. Ile kosztuje miejsce w placówce dziennej opieki nad dziećmi?**

Koszty miejsca w placówce są uzależnione od różnych czynników, takich jak wiek dziecka, godziny opieki oraz roczny dochód prawnych opiekunów. Wysokość wkładu rodziców jest ustalana przez odpowiedzialną gminę.

**Tabelę z wykazem wkładu rodziców otrzymają Państwo w odpowiedzialnej gminie lub w naszej placówce dziennej opieki nad dziećmi.**

**Więcej informacji o placówkach dziennej opieki nad dziećmi AWO można uzyskać w każdej placówce lub na stronie [www.awo-kitas-owl.de](http://www.awo-kitas-owl.de).**